



FACOLTÀ DI INGEGNERIA

**RELAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DELLA
LAUREA SPECIALISTICA IN INGEGNERIA GESTIONALE**

***Progettazione di un Electronic Manufacturing
Network in Cina***

SINTESI

RELATORI

Prof. Ing. Valeria Mininno
Dipartimento di Ingegneria dell'Energia e dei Sistemi

Dott.Ing. Donato Vairo
Meta System Electronics (Shenzhen) Co.,Ltd

IL CANDIDATO

Elena Addis

Sommario

La seguente tesi è il risultato dell'esperienza realizzata nello stabilimento cinese di Meta System Electronics (Shenzhen) Co.,Ltd. e tratta le analisi preliminari per la progettazione di un *Electronic Manufacturing Service (EMS)*. Nella prima parte del progetto sono stati individuati i criteri utilizzati dalle aziende per la scelta dei loro fornitori EMS. La ricerca, focalizzata sulle problematiche lavorative esistenti tra aziende europee e cinesi, è stata condotta attraverso un questionario sottoposto ad aziende selezionate così come intervistando manager occidentali e cinesi e visitando alcuni stabilimenti produttivi nella provincia del Guangdong. Tale ricerca ha permesso di identificare i fattori critici per un inserimento proficuo di Meta System nel panorama EMS cinese, di valutare l'importanza attribuita dalle aziende europee ad un management straniero piuttosto che locale e di assistere alle prime fasi di negoziazione tra Meta System ed un'azienda tedesca intervistata e che si è dimostrata interessata al business di Meta System. Come suggerito dai risultati della ricerca, l'analisi si è concentrata, poi, sulla progettazione di un reparto per l'assemblaggio SMD (*Surface Mounting Device*) nello stabilimento. La produzione interna di SMD risulta, infatti, essere un requisito fondamentale per i potenziali clienti intervistati ma, attualmente, Meta System affida questa lavorazione ad un fornitore esterno. L'allestimento del reparto permetterà all'azienda di ottenere un risparmio economico, come dimostrato con un'analisi *make or buy*, ma anche di essere più competitiva ed attrattiva nel mercato cinese EMS.

Abstract

This dissertation is about the work and the experience carried out within the Chinese plant of Meta System Electronics (Shenzhen) Co.,Ltd. The aim of the project is to design an Electronic Manufacturing Service (*EMS*). The first step of the project deals with companies' criteria when choosing their suppliers. The research, focused on the working issues between European and Chinese companies, is carried out by submitting a survey to some selected European companies as well as interviewing managers and visiting facilities in Guangdong province. The results are the identification of the critical factors that would allow a successful integration of Meta System within the Chinese EMS situation, the added value assigned to a foreigner management rather than a local one and the chance to assist to the first phases for the negotiation of a supply relationship between Meta System and one of the interviewed German companies. As the research suggests, the second phase is a *make or buy* analysis, which demonstrates the saving that Meta System would have if manufacturing SMD inside its plant. For Meta System this would mean being more competitive and more attractive on the Chinese EMS market.